

# Tarifas de Soporte Informático y Mantenimiento

---

## Condiciones generales

Sin cuota de alta  
Sin bonos ni límites de tiempo  
Sin obligación de permanencia  
Tarifa plana, en todas las modalidades

## Soporte técnico

### Soporte email:

Soporte por correo electrónico  
Sin límites de consultas  
Email de cliente solo utilizado para dar soporte, ni publicidad ni spam  
Asistencia técnica, tanto de equipos informáticos, soporte a usuarios y servidores  
Asesoramiento tecnológico; contratación con operadoras, reducción de costes, recomendaciones técnicas...

**Coste mensual: 0.00€**

### Soporte telefónico:

Incluye soporte email  
Soporte telefónico a usuarios y técnicos  
Ayuda de operativa a aplicaciones, instalaciones, reparaciones, configuración...  
Incluidos servidores  
Con devolución de llamadas de los técnicos en caso necesario

**Coste mensual por puesto: 9.00€**

### Soporte Online:

Incluye soporte email y telefónico  
Administración remota para configuraciones, ayuda a usuarios, reparaciones, instalaciones...  
Sin costes adicionales de software  
Sin modificar sus instalaciones

**Coste mensual por puesto: 15.00€**

## Presencia técnica

### Servicio técnico Insitu

Presencia física de un técnico en sus instalaciones  
Para puestas a punto, reparaciones, revisiones e instalaciones. No incluye mantenimientos

**Coste por hora, fracciones de ½ hora a partir de la 1ª hora: 35.00€**

**Desplazamiento Comunidad de Madrid (Otros destinos, consulte precios): 25.00€**

### Formación

Cursos de formación realizados por un técnico docente  
En sus instalaciones, adaptado a sus horarios y disponibilidad  
Grupos de hasta 6 personas  
Cursos de uso de Windows, Office, Internet, Seguridad, Gestión...  
Entrega de material de estudio; apuntes, documentación...

**Coste por hora: 36.00€**

## Mantenimientos Informáticos Integrales

### Mantenimiento Platinum

Incluye soporte por correo electrónico, telefónico y Online remoto

Labores de mantenimiento, prevención de fallos, revisiones de copias de seguridad

Durante su jornada laboral (de lunes a viernes)

Reparaciones e instalaciones incluidas en mantenimiento, con coste 0.00€ de mano de obra,

Piezas facturables aparte.

Ofertas especiales en suministro de piezas, equipos informáticos y periféricos

Incluye una visita de un técnico a sus instalaciones cada mes

Incluye periféricos, puntos de red, comunicaciones...

**Coste por puesto de trabajo: 49.00€**

**Coste por servidor: 99.00€**

### Mantenimiento Premium

Todas las ventajas del mantenimiento Platinum

Monitorización remota de puestos de trabajo y servidores

Backups OnLine, certificados por la LOPD

Incluye 4 visitas mensuales de un técnico a sus instalaciones

**Coste por puesto de trabajo: 89.00€**

**Coste por servidor: 149.00€**

## Otros servicios

Consulte tarifas para otros servicios o productos que necesite:

Suministro de material informático

- Servidores | PCs de sobremesa | Equipos dedicados (Impresión, DVR para CCTV, Backup, VPN, Terminal Server...) | Portátiles | Periféricos

Suministro de software comercial

- Sistemas Operativos | Aplicaciones de Gestión | Sistemas de Ofimática | Seguridad (antivirus, backup, firewalls...)

Sistemas de Backups

- Backups locales | Backups OnLine por Internet protegidos, completamente seguros

Sistemas de videovigilancia

- Instalación de CCTV | Equipamiento de DVR (equipos profesionales de grabación de vídeo) | Infraestructuras profesionales (control por internet de las cámaras y grabaciones)

Control de presencia profesional

- Tarjeta de visita | Biométricos por huellas dactilares | Volcado de datos de los terminales por red local, Internet o en USB (sin conexión)

Desarrollo de aplicaciones a medida

- Intranets corporativas | Páginas WEB dinámicas y portales interactivos | Aplicaciones de escritorio (win32) | Interface entre aplicaciones comerciales | Programas para teléfonos móviles y PDA

Servicios de consultoría

- Asesoramiento | Coordinación técnica con terceros (sus clientes y proveedores) | Planificación de desarrollo de proyectos | Optimización de recursos | Adaptación a la normativa de la LOPD (Ley Orgánica de Protección de Datos de carácter personal)